

Exzellente Qualität mit Herz und Verantwortung

PR-Beitrag Reisetitel

Fischen/Allgäu: (oh) >Qualitätsauszeichnungen sind nicht nur eine Ehre, sondern eine große Verpflichtung<, Markus Reinheimer, Juniorchef des Parkhotel Burgmühle in Fischen im Allgäu weiß, wovon er spricht.

Augsburger Allgemeine

Denn das Vier-Sterne-Superior-Haus erreichte bei den harten Tests des unabhängigen und gemeinnützigen Wellness-Verbandes Deutschland bereits zum zweiten Mal die Auszeichnung Exzellent für Service, Leistungen, Sauberkeit und Qualität erhalten. Das Prüfzeichen des Deutschen Wellness Verbandes kennzeichnet Angebote, die ihre Qualität in strengen Tests nachgewiesen haben, und sollen den unübersichtlichen Wellnessmarkt transparenter gestalten. Ganze 61 Hotels haben sich in Deutschland der Prüfung mit Erfolg unterzogen, **ganze sechs mit „Exzellent“**. Dabei hilft sie beiden Seiten des Marktes, Wellness-Qualität zu schaffen, Wellness-Qualität zu finden und Leistung für den Kunden transparent und vergleichbar zu machen.

Das geschützte Prüfsiegel gilt maximal zwei Jahre. Dann muss der Test, der alle Unternehmensbereiche einschließt, in vollem Umfang wiederholt werden. Die Kriterien werden laufend aktualisiert. Die Anforderungen der unabhängigen, international prüfenden, Sachverständigen steigen von Jahr zu Jahr. Für alle relevanten Bereiche von der Wellnessabteilung, über die Freundlichkeit bis zum Fitnessgerät werden Qualitätsanforderungen und Leistungsstandards formuliert und veröffentlicht.

Das familiengeführte Haus arbeitet mit seinen

Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern hart, damit das aktuelle Ergebnis auf Dauer gehalten werden kann.

> Unsere Zimmerdamen sind in Wahrheit „Wellnesspersonal“ < Seniorchef Johann Reinheimer ist stolz auf den überdurchschnittlichen Zimmerservice. Die Sauberkeit der Gästezimmer und –Suiten wurde nicht umsonst mit 99,4 Prozent bewertet. Das Konzept, rund 40 Minuten Reinigungszeit pro Zimmer, statt der üblichen 25 bis 30 Minuten zu investieren, geht demnach auf. Das schlägt sich auch in den überdurchschnittlich vielen weiteren Auszeichnungen nieder: Der "Relax Guide" verlieh auch für 2009 eine "Lilie". Die Goldene Servicekrone und der Topplatz unter Europas besten 130 Wellnesshäusern sind mit dem Zusatz Superior der Deutschen Hotelklassifizierung für das Vier-Sterne-Haus weitere Indizien, mit seinem Unternehmenskonzept auf dem richtigen Weg zu sein.

Die Freude über die Auszeichnungen gibt das Parkhotel Burgmühle in Form eines „Jubiläum-Angebot“ an Gäste weiter. Das gleichnamige Sieben-Tage-Arrangement mit Verwöhnpension und Zusatzleistungen ist noch bis Ende April ab 592 Euro zu bekommen. (2.333)